



DIALOG



14. Expertentreffen

Energievertrieb Immobilienwirtschaft

Herausforderungen – Strategien – Vertriebsimpulse

17./18. Mai 2018,

Schloss Burgellern, Scheßlitz bei Bamberg

Kreative Impulse für Ihren Vertrieb



Donnerstag, 17. Mai

- 10:00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer im Tagungshotel**
- 10:30 Uhr Begrüßung und Vorstellungsrunde**
Moderation: Johannes Eckmann, Geschäftsführer, EQ Dialog GmbH, München und Fabien Rebouh, Leiter Wohnungswirtschaft, Stadtwerke Augsburg Energie GmbH
- Rückblick auf die Themen 2017 und „Bericht aus den Abteilungen“**
- Trends von der Kunden- und von der Technikseite
 - Umgesetzte Maßnahmen aus 2017 und best practice Erfahrungen
- 12:30 Uhr Sammeln der aktuellen Fragen aus dem Kreis der Teilnehmer**
Clustern nach Oberthemen und Priorisierung mit Klebepunkten
- 13:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen**
- 14:00 Uhr Fortsetzung der Bearbeitung des Fragenkataloges**
- 16:15 Uhr Brain Walk: Zu aktuellen Themen erarbeiten die Teilnehmer in Kleingruppen beim Spaziergang frische Ideen und neue Möglichkeiten.**
Mögliche Themen:
- 1. Messkonzepte**
Technische Innovationen & deren Umsetzung
 - 2. E-Mobilität**
Kunden-Anforderungen & Umsetzbarkeit
 - 3. Trends & neue Dienstleistungen**
Wo sind gute Deckungsbeiträge möglich
 - 4. Beschaffung**
ggf. Auswahl aus dem aktuellen Themenpool
- 17:15 Uhr Ergebnispräsentation und Diskussion**
- 18:15 Uhr Ende des ersten Tages**
- 19:00 Uhr Abfahrt nach Bamberg, ca. 20 min. Fahrt, 16 km**
- 19:30 Uhr EQ Dialog lädt ein zum gemeinsamen Abendessen**
in die historische Rauchbierbrauerei „Schlenkerla“, Dominikanerstrasse 6, 96049 Bamberg. Der Austausch geht hier in rustikal-gemütlicher Atmosphäre weiter. (www.schlenkerla.de)

Freitag, 18. Mai

- 08:30 Uhr Begrüßung der Teilnehmer**
Johannes Eckmann, Moderation und Fabien Rebouh, Fachmoderation
- 08:45 Uhr Aktuelle Fragen- und Themensammlung: Fortsetzung der Diskussion**
- Erfahrungsaustausch in dieser Runde
 - Erarbeiten von Handlungsempfehlungen
 - Auflistung konkreter Lösungsansätze
- 10:45 Uhr Kaffeepause**
- 11:15 Uhr Blick auf den Energieversorger aus der Hausverwalter-Perspektive:**
- was Hausverwalter von Ihrem Energieversorger erwarten
 - mit welchen Trends Hausverwalter in der Energie- und Gebäudetechnik rechnen
 - die drei wichtigsten Herausforderungen in den nächsten fünf Jahren
- Ein Interview von Johannes Eckmann mit einem Experten aus der Hausverwalter-Branche
- 12:00 Uhr Brainstorming-im-Park: Kleingruppen finden Antworten zu Kunden-Themen, anschließende Ergebnispräsentation**
- Kundenzufriedenheit erhöhen, wie?
 - Kundenkommunikation verbessern, wie?
 - Kunden-Portfolio aktualisieren, wie?
- Hier ist die Kreativität des Teilnehmerkreises gefragt, gepaart mit Schnelligkeit.
- 12:45 Uhr Zusammenfassung durch den Fachmoderator & Feedback der Teilnehmer**
- 13:00 Uhr Ausklang bei einem Lunchpaket, vor Ort oder für Ihre Rückreise**

SAVE THE DATE
17. Oktober 2018

Bitte tragen Sie sich schon jetzt im Kalender ein: 3. Praxistag „Energievertrieb Immobilienwirtschaft“ am 17.10.2018 im Hotel Mondial Köln. (begrenzte Teilnehmer-Kapazität).



Tagungsort

Schloss Burgellern, Kirchplatz 1, 96110 Scheßlitz/Burgellern, Tel: 09542 / 77 47 50

www.burgellern.de



Anfahrt

Anreise mit dem Auto

Das Schloss Burgellern liegt verkehrsgünstig an der Autobahn A70 zwischen Bamberg und Bayreuth. Eine Ausfahrt nach dem Autobahnkreuz Bamberg/Nürnberg erreichen Sie bereits die Ausfahrt Scheßlitz. Biegen Sie hier ab und verlassen Sie die Autobahn. An der Ausfahrt zeigen Ihnen die braunen Schilder zum Schloss den Weg. Biegen Sie nach Verlassen der Autobahn links ab in Richtung Staffelstein/Stübig. Nach ca. 400 m geht es nach Links in den kleinen Ort Burgellern. In der Ortsmitte überqueren Sie eine Brücke und sehen schon auf der linken Seite das gelbe Schloss. Auf dem Schlossgelände finden Sie ausreichend viele Parkplätze. Das Parken im Schloss Burgellern ist kostenfrei!

Anreise mit der Bahn

Sie erreichen das Schloss Burgellern am einfachsten über den ICE-Bahnhof Bamberg. Bamberg ist direkt an die ICE-Hauptlinien nach München, Berlin, Hamburg oder Frankfurt angebunden. Für den Weg vom Bahnhof zum Schloss Burgellern stellen wir einen Shuttle-Service zur Verfügung.

Anreise mit dem Flugzeug

Die nächsten Flughäfen sind Nürnberg (71 km), München (236 km) oder Frankfurt (231 km). Auf Wunsch holen wir Sie gerne am Flughafen ab. Arrangements und Angebote inklusive Shuttle erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Moderation



Über zehn Jahre organisiert Johannes Eckmann erfolgreich den professionellen Erfahrungsaustausch in der Energiebranche. Seine Erfolgsformel für gelungene Veranstaltungen beruht auf vier Elementen:

- 1.** der richtige Teilnehmerkreis
- 2.** die Aktualität der Themen
- 3.** ein Gespür für den passenden Rahmen
- 4.** eine intuitiv-aktivierende Moderation, wodurch die Wortbeiträge zielführend gesteuert werden.

Sein Anspruch ist es, Teilnehmern zu neuen Erkenntnissen und echtem Nutzen zu verhelfen und somit das Bestmögliche aus einem Business Meeting, Workshop oder einer Veranstaltung herauszuholen.

Nutzen für die Teilnehmer

- ✓ Aktuelle Themen und Fachexperten, die wissen, wovon sie reden
- ✓ Echte Handlungsempfehlungen für Ihr daily business
- ✓ Lebendige Moderation statt „non-stop-Powerpoint-Präsentationen“

Verbindliche Anmeldung

Per Fax an 089/21 54 27 399 oder an EQ Dialog GmbH

Hauptstrasse 1, 82008 München-Unterhaching, Tel. 089/21 54 27 395

Energievertrieb Immobilienwirtschaft 17./18. Mai 2018

Schloss Burgellern, Scheßlitz bei Bamberg

Ihre Investition:

€ 1.349,- zzgl. MwSt. **incl. 1 x ÜF** am 17./18. Mai 2018 im EZ/ÜF

Optionen:

- Ja**, hiermit melde ich mich verbindlich zu der Veranstaltung am 17./18. Mai 2018 an.
- Ich plane meine **Anreise am Vortag**. Bitte senden Sie mir die Konditionen für eine weitere Übernachtung vom 16./17. Mai 2018 im EZ.
- Ich benötige **keine** Übernachtung. Bitte nennen Sie mir die reduzierten Konditionen.

Bus-Service zum „Schlenkerla“ (bitte ankreuzen)

- Ich bin bei der Busfahrt am 17.05. nach Bamberg dabei.
- Ich bin Selbstfahrer am 17.05. nach Bamberg und kann __ Personen mitnehmen.

Vor- und Nachname mit Titel

Position

Firma

Adresse

Telefon (Festnetz), Telefon (Mobil) am Tag der Anreise

Email

Rechnungsanschrift (falls andere Adresse als oben)

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel

* Nach erfolgter Anmeldung prüfen wir, ob die angemeldete Person zum definierten Teilnehmerkreis passt. Danach erhalten Sie die Anmeldebestätigung und Rechnung. Diese ist sofort zahlbar ohne Abzug. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Daher werden die Anmeldungen nach Eingangsdatum berücksichtigt. Bei Stornierung fallen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50% Stornogebühren an, bis 2 Wochen vorher 70% und bis 1 Woche vorher 90%. In Ausnahmefällen akzeptieren wir eine/n Ersatz-Teilnehmer/in. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.